

BIJLAGE I WCAG 2.1 EVALUATIERAPPORT DE VOORSTE KAMER

Over de evaluatie

Maker rapport: Team ODT, Dedicon

Opdrachtgever: Dedicon, De Voorste Kamer

Datum evaluatie: maart '22

Samenvatting

De toegankelijkheid van de website van De Voorste kamer volstaat niet volgens richtlijn WCAG 2.1 niveau A en AA. Er wordt aan 18 van de 50 criteria niet voldaan. Veel problemen zijn onderdeel van de broncode, niet van de redactionele toevoegen en zijn daarmee met éénmalige aanpassing op te lossen. Overige problemen zijn op te lossen door webredactie te trainen of informeren.

Scope van de evaluatie

Website: <https://www.voorstekamer.nl>

Scope van de website: Alle content van deze website. Gelinkte artikelen met een URL buiten het hoofddomein vallen buiten de scope van dit onderzoek. PDF's zijn niet onderzocht.

WCAG Versie: 2.1

Conformiteit: A + AA

Uitgangspunt ondersteuningssoftware:

- Windows met Chrome en Edge en NVDA
- Mac met VoiceOver

Aanvullende uitgangspunten: In het rapport wordt een volledige lijst van de gevonden problemen opgenomen. Problemen die zich structureel herhalen, worden niet herhaaldelijk genoemd. Bij het rapport worden suggesties voor het oplossen van de problemen gegeven.

Details auditresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van de 50 WCAG 2.1 AA Succescriteria:

- 19 Volstaat
- 18 Volstaat niet
- 0 Niet te toetsen
- 13 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: Volstaat

Betreft: Algemeen

Overall is een alternatieve tekst aanwezig of zijn afbeeldingen terecht gemarkeerd als decoratief.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

De website biedt audiofragmenten van de luistermagazines. Deze doen dienst als preview. Er is geen alternatief aanwezig die dezelfde informatie overbrengt. Daarmee voldoet de site strikt genomen niet aan deze richtlijn. Advies is om transcripten aan te bieden bij de audiofragmenten. Hiermee wordt de content ook doorzoekbaar. Achterliggende producten (de luistermagazines zelf) hebben geen transcript nodig. Zij vallen onder een uitzondering die in de European Accessibility Act benoemd wordt als 'fundamentele wijziging'.

Extra info: De EAA (Artikel 14 (64)) zegt: "Omwille van de evenredigheid dienen toegankelijkheidsvoorschriften uitsluitend van toepassing te zijn voor zover zij niet tot een onevenredige last voor de betrokken marktdeelnemer leiden of voor zover zij geen ingrijpende wijziging van de producten en diensten vergen waardoor deze als gevolg van deze richtlijn fundamenteel zouden worden gewijzigd"

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Uitkomst: Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Uitkomst: Niet van toepassing

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 6. NCT

De de pagina-titel (h1) staat op gelijk niveau staat met de titels van de artikelen (ook H1). De artikel-titels zouden H2 moeten hebben. Helemaal onder artikel 'NCT 5: Je buurvrouw bellen met stembediening' staat een lege H1-kop. Deze moet verwijderd worden.

Betreft: 7. Specials 2021

In artikel Special Tour de France 2021 wordt een niveau overgeslagen door kop Bestellen een H3 te geven.

Advies redactioneel: Inleidingen van artikelen worden in element strong geplaatst. We adviseren het strong-element alleen voor enkele woorden of termen te gebruiken. Niet voor volledige paragrafen.

Betreft: 8. Nieuws archief

In de het navigatie element onder de artikelen (volgende en vorige pagina's) staat een visueel verborgen kop H4. Het niveau zou H2 moeten zijn (eventueel H1). De naam van deze kop is 'Paginatie'.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 7. Specials 2021

Bij artikelen: Daar waar de media (audio en afbeelding) links van de tekst staat gepositioneerd, staat de media boven de artikel titel en artikel tekst. Logische leesvolgorde is als éérst de titel (en tekst) wordt benoemd en daarna de bijbehorende media. Dit moet bovendien consequent zijn met artikelen waarbij de media rechts uitlijnt omdat op één

pagina beide blokken worden afgewisseld. Advies is om label bij audio-fragmenten vóór de audio te plaatsen.

Betreft: 8. Nieuws archief

Bij de blokken verwijzend naar artikelen staat een label linksboven de afbeelding, titel en samenvatting. In de door software bepaalde leesvolgorde staat het label na de samenvatting.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: Volstaat

1.3.4 Weergavestand

Uitkomst: Volstaat

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Uitkomst: Niet van toepassing

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

In het hoofdmenu worden de volgende statussen alleen kleur aangegeven: Bij hover over een item; Bij active (dropdown active); Bij current (overeenkomstig met huidige pagina). Focus op knop 'Lees voor' is alleen zichtbaar gemaakt met kleur (zwart-wit draait om)

Betreft: 1. Home

De hover over een panel (bericht) wordt alleen aangeduid met kleur.

Betreft: 8. Nieuws archief

De hover over een panel (bericht) wordt alleen aangeduid met kleur.

1.4.2 Geluidsbediening

Uitkomst: Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Het woord 'zoeken' in de zoekfunctie heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond. Dit is zowel het geval bij standaard contrast als bij aangepast contrast (geel

op zwart). De skip-link: Overslaan en naar de inhoud gaan valt bij een smal venster tegen een zwarte achtergrond en voldoet dan niet aan de contrast eisen.

1.4.4 Herschalen van tekst

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Het menu wordt 'mobile'. Wat op zich niet erg is, maar daardoor zijn de pagina's onder Het laatste nieuws; Specials en Eigen uitgaven; Eigen uitgaven; Specials niet meer bereikbaar.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: Volstaat

1.4.10 Reflow

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Het menu wordt 'mobile'. Wat op zich niet erg is, maar daardoor zijn de pagina's onder Het laatste nieuws; Specials en Eigen uitgaven; Eigen uitgaven; Specials niet meer bereikbaar.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: Volstaat

1.4.12 Tekstafstand

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Door aanpassen naar volgende waarden verdwijnt tekst uit de breadcrumb onder het zoekveld. Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte; Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte; Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte; Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Betreft: 1. Home

Tekst of labels in de panels vallen over te footers van de panels of onderstaande panels.

Betreft: 8. Nieuws archief

Tekst of labels in de panels vallen over te footers van de panels of onderstaande panels.

1.4.13 Content bij hover of focus

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Het menu klapt open bij hover. Deze is niet te sluiten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen (bijvoorbeeld via Escape-toetst. Het menu sluit niet wanneer de focus uit het volledige menu is door verder te tabben met het toetsenbord. Ook niet meer met Esc.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Menu-items met sub-items zijn niet te bereiken met een toetsenbord. Bijvoorbeeld Specials en Eigen uitgaven, en Specials.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Uitkomst: Volstaat

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: Volstaat

Betreft: Algemeen

Enkel teken toetsen worden gebruikt, maar alleen als de audio-player focus heeft.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Uitkomst: Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: Niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: Volstaat

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Uitkomst: Volstaat

2.4.2 Paginatitel

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

De paginatitel is op meerdere pagina hetzelfde. Advies: zorg voor unieke paginatitels.

2.4.3 Focus volgorde

Uitkomst: Volstaat

2.4.4 Linkdoel (in context)

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 1. Home

Bij artikelen waarnaar doorgelinkt kan worden staat de link visueel om het hele blok. Echter in de code staat de link alleen om de afbeelding heen. Uit de context blijkt het doel van het link, daarom wordt voldaan aan deze richtlijn. Als een gebruiker van link naar link navigeert, of een linklijst maakt met hulpsoftware is de enige linktekst de alternatieve tekst van de afbeelding. Deze is veelal niet duidelijk genoeg om te kunnen beoordelen waar de link heen link. Advies is om dat hyperlink om andere elementen heen te plaatsen zoals de kop van de artikel. Idem voor pagina nieuwsarchief.

Betreft: 7. Specials 2021

Voorbeeld linktekst: fragment. In de zin: Beluister een fragment. Na activering van de link opent een nieuw tabblad waarin een MP3 fragment in een speler wordt afgespeeld. Dit moet aangegeven in de linktekst of directe context. Bijvoorbeeld: Beluister een fragment (MP3 opent in nieuw venster). Dit geldt ook voor alle andere verwijzingen naar een fragment. 'Klik op deze link naar een pdf-document' is volgens de WCAG niet onjuist, maar 'klik op deze link' is overbodig. Mooier is als de termen 'verwijzingen' en 'NCT' ook terugkomen in linktekst.

2.4.5 Meerdere manieren

Uitkomst: Volstaat

Betreft: Algemeen

Pagina's zijn te bereiken via navigatiemenu en via de zoekfunctie.

2.4.6 Koppen en labels

Uitkomst: Volstaat

Betreft: Algemeen

Alle koppen en labels beschrijven goed de inhoud. Voor gebruikers met schermleessoftware zijn er koppen waarneembaar die visueel niet waarneembaar zijn. Advies is om naar de inhoud hiervan te kijken. Bijvoorbeeld: Het header-element heeft aria-

label Site kop. Deze kop is overbodig en weggelaten worden. Nav-element van de hoofdnavigatie wordt gelabeld door het onderliggende H2-element (aria-labelledby). Dit visueel onzichtbare H2-element bevat de tekst 'Main navigation'. Beter zou zijn: 'Hoofdnavigatie'. Ten slotte het ul-element van het contractmenu bevat aria-label met tekst 'Contrast menu'; een tikfout.

2.4.7 Focus zichtbaar

Uitkomst: Volstaat

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Uitkomst: Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Uitkomst: Volstaat

2.5.3 Label in naam

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

ReadSpeaker: de hyperlink met rol button heeft label 'Lees voor'. De naam (via aria-label) is 'ReadSpeaker webReader: Luister met webReader'. Dit komt niet overeen. Advies: zorg ervoor dat aria-label minimaal de term 'Lees voor' bevat. Bijvoorbeeld: Lees voor met ReadSpeaker. Breadcrumb: attriboot aria-labelledby op breadcrumb verwijst nergens naar. Naam wordt bepaald door aria-label. Attriboot aria-labelledby kan volledig verwijderd worden. Hierop wordt dit criterium niet afgekeurd.

2.5.4 Bewegingsactivering

Uitkomst: Niet van toepassing

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Uitkomst: Volstaat

3.1.2 Taal van onderdelen

Uitkomst: Niet van toepassing

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Uitkomst: Volstaat

3.2.2 Bij input

Uitkomst: Volstaat

3.2.3 Consistente navigatie

Uitkomst: Volstaat

3.2.4 Consistente identificatie

Uitkomst: Volstaat

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 3. Nieuwsbrief

Bij het niet activeren van de radiobutton, verschijnt bovenaan de pagina de melding: 'Er is 1 fout gevonden: Privacyverklaring'. In het formulier verschijnt: 'Er is een ongeldige keuze vastgesteld. Neem contact op met de websitebeheerder.' Deze melding is onjuist. Er moet gemeld worden wát er fout is gegaan. Bijvoorbeeld: 'Er is 1 fout gevonden bij Privacyverklaring. Dit verplichte veld is niet gevuld.'

Bij het niet invullen van het e-mailadres in het nieuwsbrief-formulier verschijnt er een tooltip met tekst 'Vul dit veld in'. Dit veld geeft (voor hulpsoftware) niet aan wáár er iets mis is gegaan en wát er is misgegaan. Beter is: 'Het veld e-mailadres is leeg, dit veld moet gevuld zijn'. Idem voor een foutief ingevuld e-mailadres: er moet aangegeven worden waar en wat er fout is gegaan. Hier wordt alleen een foutsuggestie gegeven.

Bovendien verdwijnt de tooltip automatisch. Beter is om tekst toe te voegen aan lopende tekst zodat deze zichtbaar blijft voor gebruikers.

Tip: er wordt hier alleen gecontroleerd op 1 karakter voor @ en 1 karakter na @. Dit kan alsnog is verkeerde invoer zorgen.

3.3.2 Labels of instructies

Uitkomst: Niet van toepassing

3.3.3 Foutsuggestie

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 3. Nieuwsbrief

Er moet aangegeven worden wat een gebruiker moet doen om een fout te herstellen. Als de foutmelding (criteria 3.3.1) aangepast wordt, wordt ook voldaan aan dit criterium.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst: Niet van toepassing

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Er zijn niet afgesloten tags gevonden en een sluit-tag zonder open-tag. Zie validator.w3.org.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: Algemeen

Van menu-items (hoofdmenu) zijn naam, rol, status en waarde niet altijd duidelijk. Er moet bijvoorbeeld duidelijk zijn (semantisch, in code) dat een item: onderdelen bevat; uitgekapt is; actief is (huidige pagina). Advies is om Aria-haspopup op link-element te zetten en niet op het lijstitem.

4.1.3 Statusberichten

Uitkomst: Volstaat niet

Betreft: 3. Nieuwsbrief

Na het verzenden van de nieuwsbriefaanmelding zonder akkoord te zijn gegaan met de privacyverklaring verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding wordt gemist door hulptechnologie doordat deze geen juiste rol of property heeft. Bijvoorbeeld `role="alert"` of `role="status"`.

Steekproef van webpagina's in audit

#	Type	Naam en URL
1	Startpagina	Home
2	Contact opnemen	Contact
3	Inschrijven nieuwsbrief	Inschrijven nieuwsbrief

4	Zoekfunctie	Zoeken
5	Overzichtspagina	Specials en eigen uitgaven
6	Detailpagina 1	NCT
7	Detailpagina 2	Specials 2021
8	Nieuws archief	Nieuws archief

Webtechnologie

HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, PDF, Drupal versie 9